

Инструкция по настройке GPRS-подключения ППКОП 4GSM

1. В устройство должна быть установлена прошивка версии 1.2 и выше
2. В разделе GPRS конфигуратора ППКОП 4GSM следует сгенерировать или ввести принудительно идентификатор и ключ шифрования устройства
3. Задать параметры GPRS для установленной SIM-карты (карт) согласно таблице 1.
4. Установить периодичность сообщений «Дежурный режим "Тип 1"» 30 секунд, «Дежурный режим "тип 2"» 90-120 секунд.
5. Установить ожидание ответа на переданное сообщение 10-15 секунд
6. Установить максимальное число неотчетов на сообщение 3-5
7. Задать параметры сервера (ов) для отправки сообщения.
IP-адрес сервера соответствует публичному статическому IP-адресу, получаемому от провайдера доступа к сети Internet (IP-адрес ADSL-модема)
порт может задаваться любым, из диапазона доступных (для GPRS-устройств рекомендуется задавать порт из диапазона 10002-10010). Выбранный номер порта должен быть разрешен в параметрах защиты антивирусного программного обеспечения, установленного на компьютере пульта, а также, при использовании маршрутизатора, должен быть задан в таблице переназначения портов (port-forwarding) для пересылки данных на компьютер пульта.
8. Сформированная конфигурация должна быть сохранена в устройство (ППКОП-4GSM), а также сохранена в виде файла *.ini и передана на пульт для загрузки в разделе «параметры» соответствующего ППКОП.
9. На АРМ ДПУ в разделе «Настройка/Порты UDP» внести выбранный ранее порт список портов протокола ПК-4, желательно, чтобы выбранный номер порта протокола ПК-4 не пересекался с портами других протоколов.
10. После добавления нового ППКОП-4GSM в закладке «GSM» панели конфигурирования устройств необходимо открыть раздел «Параметры» (выбрать прибор в панели конфигурирования устройств, нажать клавишу «пробел», выбрать пункт «Параметры») и, нажав кнопку «Загрузить», внести данные прибора из ранее сохраненного файла конфигурации (см.п.8)
11. В течение интервала времени, величина которого определяется значение параметров раздела «настройка/цифровой канал/GPRS», а также плюс время регистрации в сети и установления GPRS-соединения (примерно 30-60 секунд), должно поступить либо сообщение о запуске прибора (если прибор включен) или сообщение о неисправности. В дальнейшем в процессе работы сообщение о неисправности формируется в течение времени задаваемого параметрами указанного раздела.

Таблица параметров GPRS для основных операторов (возможны неточности, связанные с региональными особенностями оператора):

Оператор	APN-сервер	Логин	Пароль
МТС	internet.mts.ru	mts	mts
Мегафон	internet	---пусто---	---пусто---
Беелайн	internet.beeline.ru	beeline	beeline
Теле2	internet.tele.ru	---пусто---	---пусто---

Типичные проблемы и пути решения:

1. Прибор не «выходит» на исправность, связи нет
 - a) нет регистрации в сети или установления GPRS-соединения прибора
 - проверить состояние используемой SIM-карты (наличие средств, наличие услуги GPRS)
 - проверить параметры GPRS на соответствие параметрам оператора
 - b) неверно задан IP-адрес или порт сервера
 - проверить соответствие порта и адреса
 - c) не настроены или настроены неверно параметры маршрутизатора (port-forwarding)
 - проверить настройки маршрутизатора, для точной проверки подключить Internet-соединение «напрямую» к компьютеру пульта с настройкой в нем требуемых параметров. Проверить доступ к Internet-сайтам (например www.ya.ru)
 - d) антивирусное ПО или сетевой экран не пропускают пакеты используемого порта
 - отключить антивирусное ПО, при появлении соединения проверить настройки антивирусного ПО для разрешения пакетов заданного порта
2. Прибор выходит на исправность, но неириодически «отваливается»
 - a) нестабильная работа GSP/GPRS-сети
 - найти лучшее расположение антенны прибора
 - сменить оператора
 - b) малое время сохранения порта, закрепленного за прибором в NAT-серверах сотового оператора (типичная величина составляет 60-90 секунд, но может быть меньше).
 - Уменьшить период отправки сообщений «Дежурный режим "тип 1"» (до 10-15 секунд).